

熊本県からのお知らせ

新型コロナウイルス感染症に係る各種相談窓口等

新型コロナウイルス感染症に関する
電話相談窓口について

県では、これまで、10保健所と県庁に設置していた相談窓口を5月21日から1つにまとめました。相談窓口では、新型コロナウイルス感染症に関する相談対応のほか、新型コロナウイルス感染症の疑い患者を診察する医療機関（帰国者・接触者外来）の受診調整につなげます。次のいずれかに該当する方は、相談窓口へご連絡ください。

- ・息苦しさ（呼吸困難）、強いだるさ（倦怠感）、高熱等の強い症状のいずれかがある。
- ・重症化しやすい方^{（※）}で、発熱や咳などの比較的軽い風邪の症状がある。※高齢者や基礎疾患等のある方や透析を受けている方、免疫抑制剤や抗がん剤等を用いている方。
- ・上記以外の方で発熱や咳など比較的軽い風邪が続く。（症状が4日以上続く場合は必ずご相談ください。症状には個人差がありますので、強い症状と思う場合はすぐに相談してください。解熱剤などを飲み続けなければならない方も同様です。）
- ・新型コロナウイルス感染症のクラスターの一人に該当する方。（症状の有無や接触した日からの経過日数は問いません。）



（熊本県ホームページ）

☎ 新型コロナウイルス感染症専用相談窓口
☎096-300-5909（24時間対応）

新型コロナウイルス感染症に関する相談窓口
（中小企業・小規模事業者）について

新型コロナウイルスの流行により、影響を受ける、またはその恐れがある中小企業・小規模事業者を対象として、県内の商工会や商工会議所などに相談窓口が設置されています。また、売上減少などが生じている県内中小企業は、県の融資制度を利用することができます。



（熊本県ホームページ）

☎ 県商工振興金融課 ☎096-333-2314

新型コロナウイルス感染症に関する相談窓口
（特別労働相談）について

熊本労働局において、新型コロナ感染症の影響を受けている事業主や労働者からのさまざまな労働相談に対応する特別労働相談窓口が以下のとおり設置されています。

場所：熊本労働局雇用環境・均等室【総合労働相談コーナー】
（熊本市西区春日2-10-1熊本地方合同庁舎A棟9階）
※各労働基準監督署内に設置している
総合労働相談コーナーでも相談を受け付けています。

対象：求職者、労働者、事業主など
期間：8時30分～17時
（土日、祝日除く）



（熊本労働局ホームページ）

☎ 熊本労働局雇用環境・均等室 ☎096-312-3877

コロナウイルスに負けない
こころの健康を守ろう

ストレス状態で不安な気持ちが Continuing、多くの場合は、自然と回復に向かいます。

どうしても気持ちが前に向かない、つらい、不安な気持ちがずっと続いている、どうしたらいいかわからないといった時には、一人で悩まず相談しましょう。

受付時間：平日9時～16時

☎ 熊本県精神保健福祉センター ☎096-386-1166

新型コロナウイルス感染症に関する
相談窓口（ひとり親家庭支援）について

新型コロナウイルス感染症の発生により、お困りのひとり親家庭の方々に対する相談窓口などを設置していますので、お気軽にご相談ください。

☎ (1) 熊本県ひとり親家庭福祉協議会

- ・熊本市以外（☎096-331-6736）
熊本市（☎096-331-6737）
- ・相談対応時間
火～金：9時～19時
土日祝：9時～17時
※LINEでの相談も受け付けています。



（県ひとり親家庭福祉協議会LINE）

(2) お住まいの地域の福祉事務所・区役所

- ・阿蘇福祉事務所（阿蘇地域振興局内）
☎0967-24-9034
- ・相談対応時間：平日：9時～16時

※相談窓口によって相談時間が異なる場合がありますので、まずは電話などでご確認ください。

新型コロナウイルス感染症に関する相談窓口
（人権相談）について

新型コロナウイルス感染症に感染された方やご家族、職場の方や知人の方などの接触された方々、その他の関係者の方々に対し、不確かな情報に基づいて、不当な扱いや、いやがらせ、いじめ、誹謗・中傷などをしないようお願いします。

また、新型コロナウイルス感染症に関連して人権侵害を受けた場合は、下記窓口で相談をお受けしていますので、ご連絡ください。

■ 熊本県人権センター（人権相談）

- 専用電話：☎096-384-5822
- 受付時間：9時から12時まで・13時から16時まで
（土曜・日曜・祝日を除く）

■ みんなの人権110番（全国共通人権相談ダイヤル）

- 電話番号：☎0570-003-110
- 受付時間：8時30分から17時15分まで
（土曜・日曜・祝日を除く）

■ 子どもの人権110番

- 電話番号：☎0120-007-110
- 受付時間：8時30分から17時15分まで
（土曜・日曜・祝日を除く）

■ 外国語人権相談ダイヤル

- 電話番号：☎0570-090-911
- 受付時間：9時から17時まで
（土曜・日曜・祝日を除く）



（熊本県ホームページ）

☎ 県人権同和政策課 ☎096-333-2299

新型コロナウイルス感染症に関する相談窓口
（住宅宿泊事業者）について

観光庁において、感染症などを起因とした外国人観光客の減少など、経営環境の変化に直面している宿泊事業者等向けの特別相談窓口を九州運輸局内に設置し、活用可能な支援策の紹介を行っています。詳しくは、九州運輸局ホームページをご覧ください。



（九州運輸局ホームページ）

☎ 九州運輸局観光部観光企画課

- 〒812-0013 福岡市博多区博多駅東2-11-1
- ☎092-472-2330 FAX092-472-2334