

高森町ライドシェア

予約LINEマニュアル

2025年11月28日更新

1. LINEの友だち追加をしましょう ※最初の1回のみ

2. 初回の設定をしましょう ※最初の1回のみ

3. 乗車の予約をしましょう

4. よく使うルートの登録をしましょう

5. 予約の確認・キャンセルをしたい場合

6. 乗車前日・当日のアナウンス

LINEの友だち追加をしましょう ※最初の1回のみ

- ①スマートフォンカメラで
下記のQRコードを読み取る



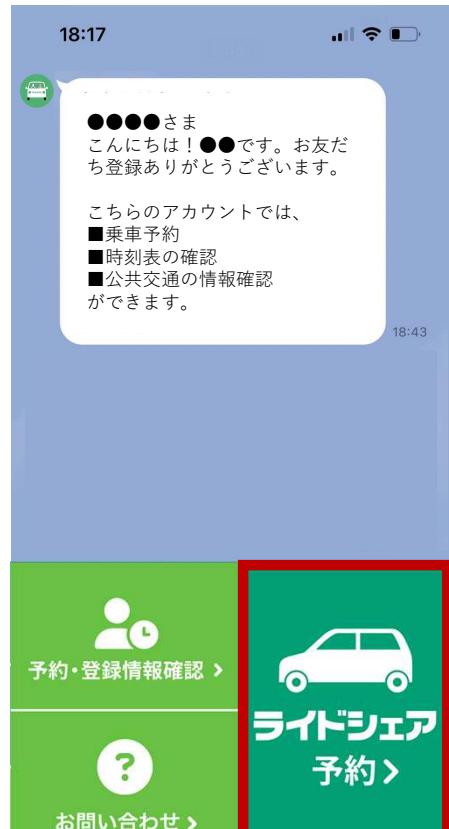
- ②「追加」をタップ
これで友だち追加が完了



2 初回の設定をしましょう

※最初の1回のみ

①メニューの
ライドシェア予約をタップ



②当てはまるボタンを
タップ



どちらか片方のみを行ってください

はじめてサービスを使う方
新規会員登録 (p4)

氏名・電話番号・住所などの登録をします

すでにサービスの会員になっている方
ログイン (p6)

まずは事務局までお電話にてご連絡ください。
連携コードを発行いたします。

初回の設定をしましょう：会員登録（はじめてサービスを使う方）

①新規会員登録をタップ*



②左下の を押してキーボードに切り替え、苗字（漢字）を入力して送信

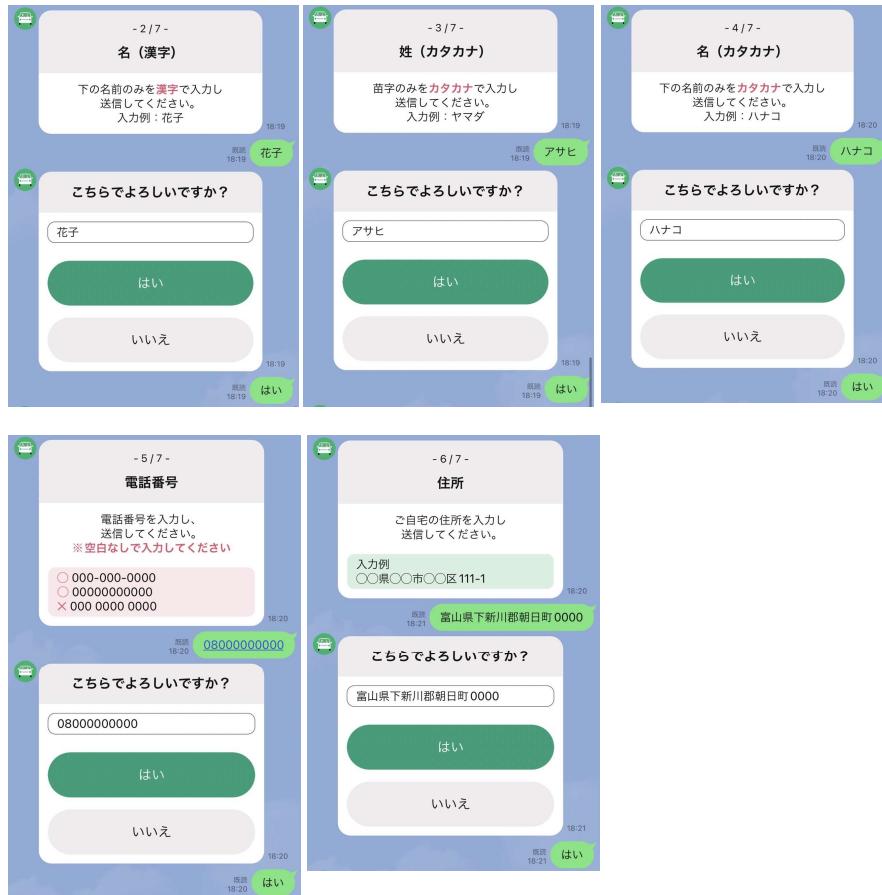


③間違いなければ
「はい」をタップ*



初回の設定をしましょう：会員登録（はじめてサービスを使う方）

- ④同じように、下の名前・苗字のフリガナ・下の名前のフリガナ・電話番号・年齢・性別・住所等を入力



- ⑤最終確認にて間違いがなければオレンジのボタンを押す
オレンジのカードが出たら新規会員登録は完了です



初回の設定をしましょう：ログイン（サービスを使ったことがある方）

①電話で認証コードを確認

下記の窓口に電話をかけ「高森町ライドシェアサービスのLINEのログインをしたい」とお伝えください



担当者より【6桁の数字】をお伝えしますので、忘れずメモを取ってください



②「ログイン」をタップ



メニュー表示・非表示切り替え・

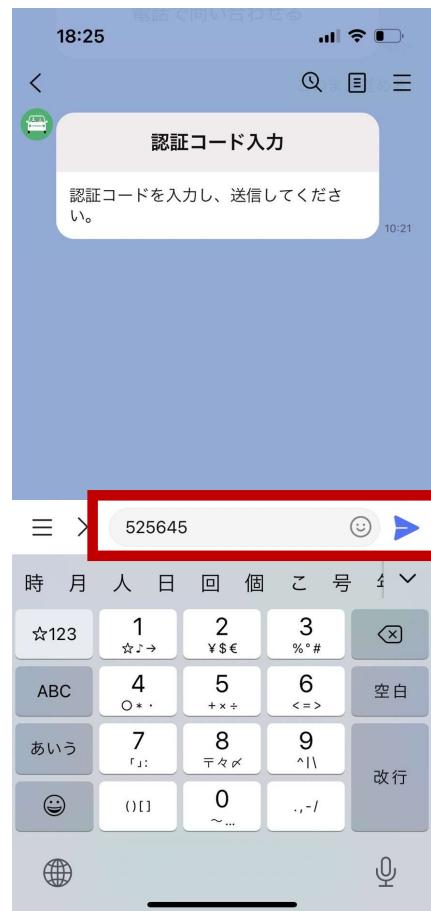
③このまま進めるをタップ



メニュー表示・非表示切り替え・

初回の設定をしましょう：ログイン（サービスを使ったことがある方）

- ④電話で聞いた【6桁の数字】を入力して送信
※キーボードへの切替は左下のアイコンから

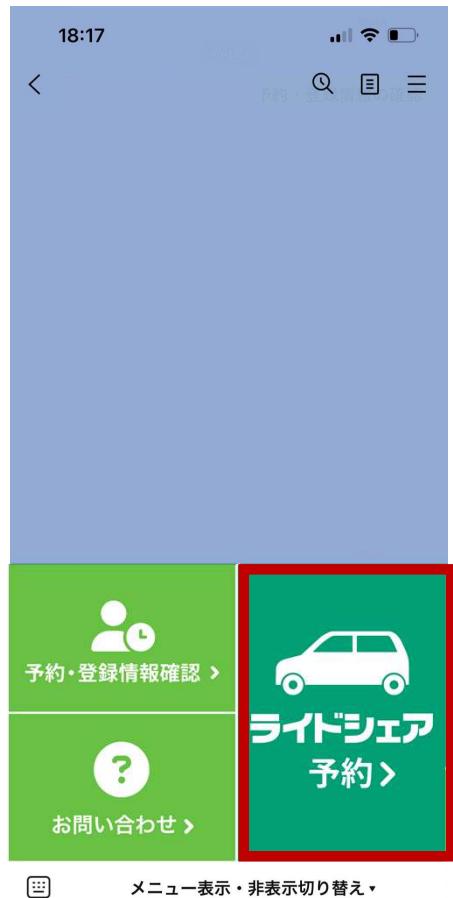


- ⑤間違いがなければ緑色のボタンをタップ
これでログインは完了です

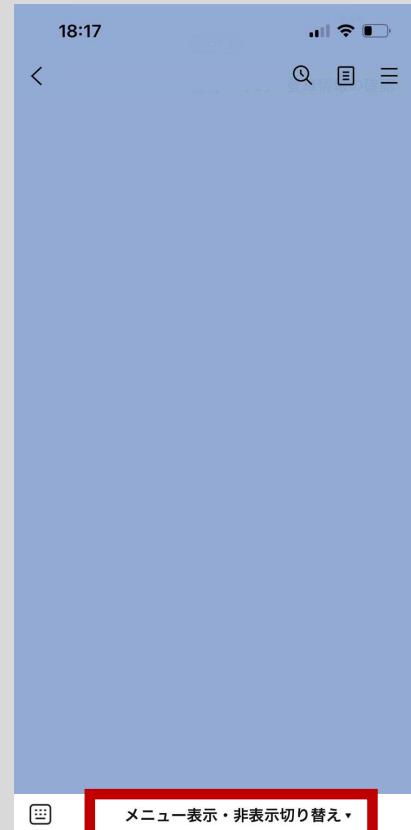
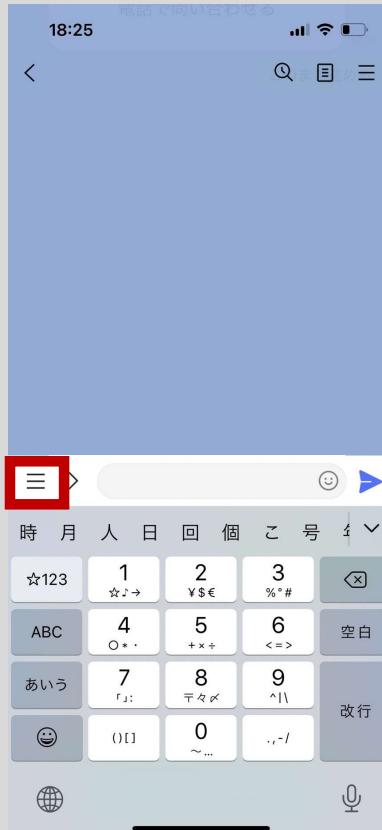


3 乗車の予約をしましょう

①メニューから予約をタップ



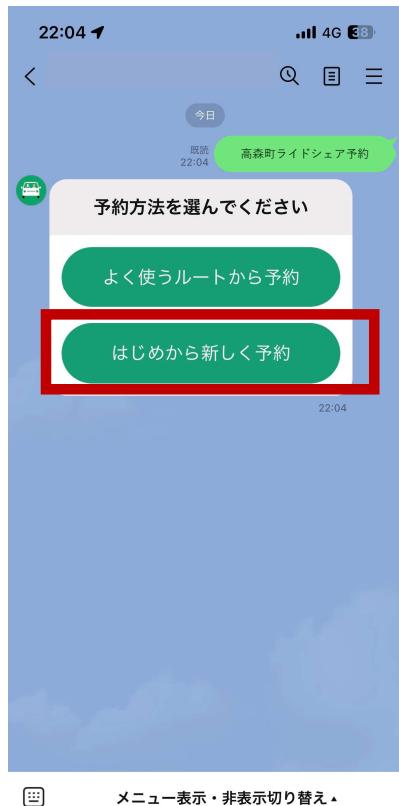
<キーボードが出ている状態からのメニューの表示のさせ方>
≡ マークを押した後 メニュー表示・非表示切り替え・ を押してください



3 乗車の予約をしましょう

②予約の仕方を選択

※よく使うルートの登録がない場合は
この画面は表示されません

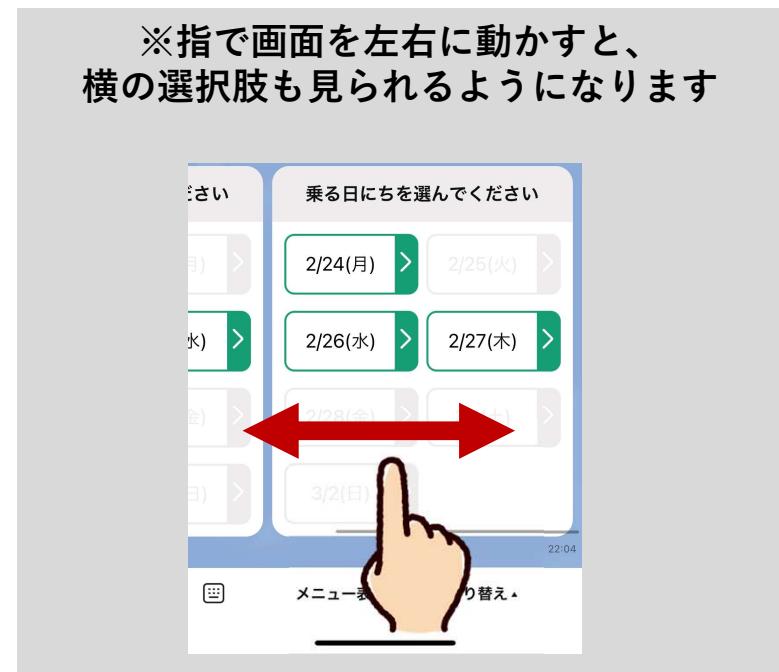


③乗る日 nichoを選択する

※グレーになっている日 nichoには運行がないので選択できません



※指で画面を左右に動かすと、
横の選択肢も見られるようになります

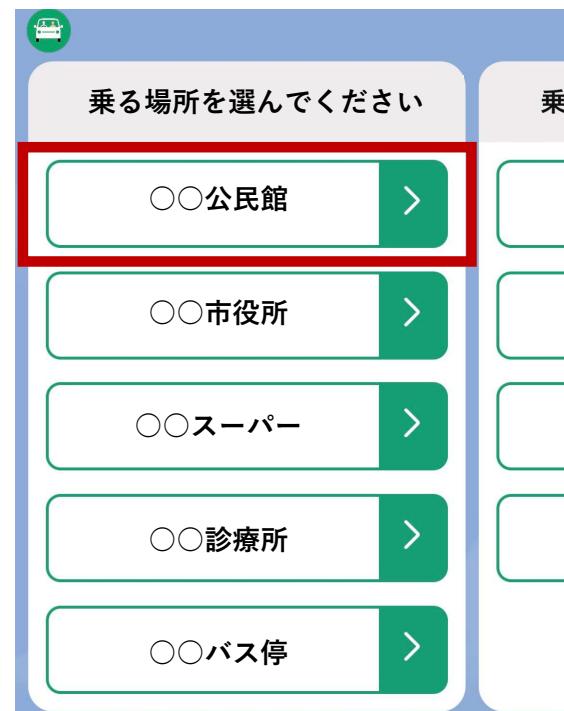


3 乗車の予約をしましょう

④乗るエリア（地区）を選ぶ

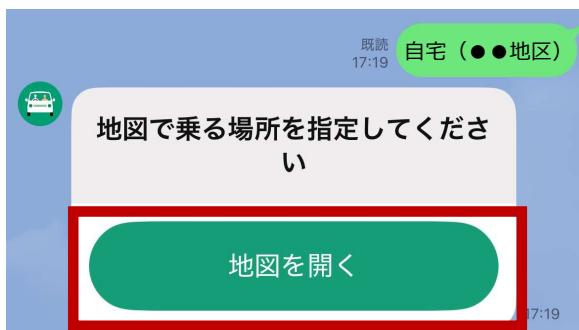


⑤乗る場所を選ぶ



3 乗車の予約をしましょう

⑥「地図を開く」ボタンを押す



⑦地図で位置を指定して
「送信」を押す



⑧再度「送信」を押す



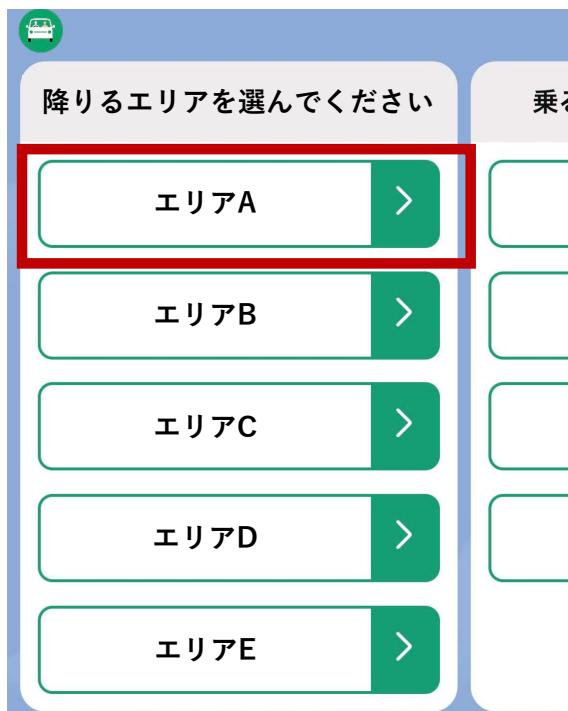
3 乗車の予約をしましょう

⑨指定した位置の説明を入力する場合は「はい」を押して、補足情報を入力する

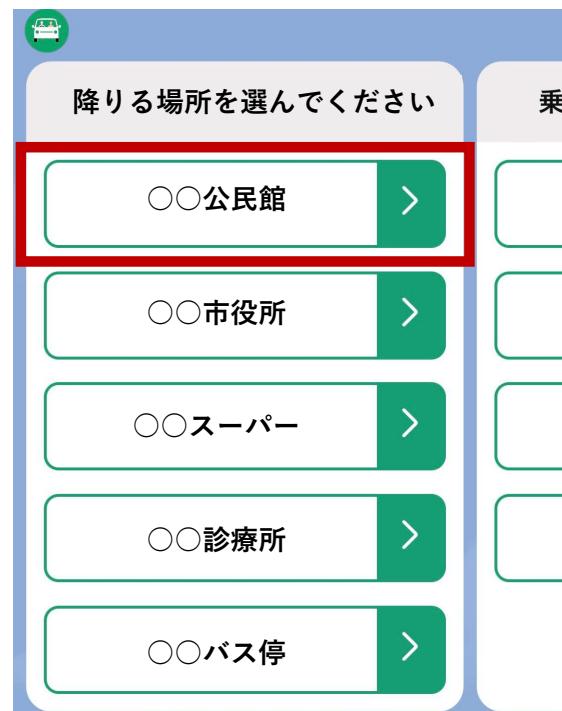


3 乗車の予約をしましょう

⑩降りるエリア（地区）を選ぶ



⑪降りる場所を選ぶ

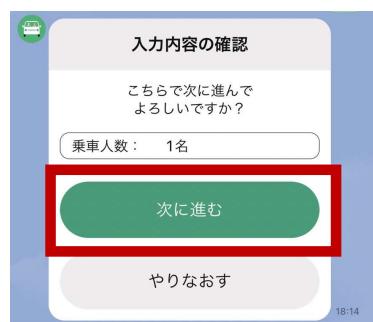


⑫乗降場所に間違いがなければ
「次に進む」を押す

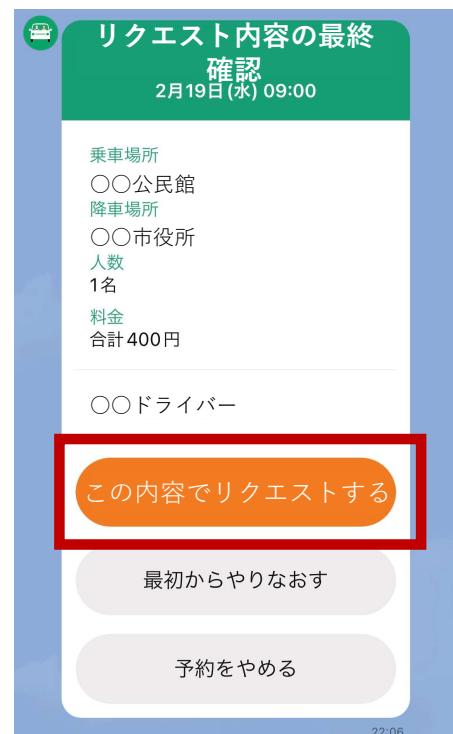


3 乗車の予約をしましょう

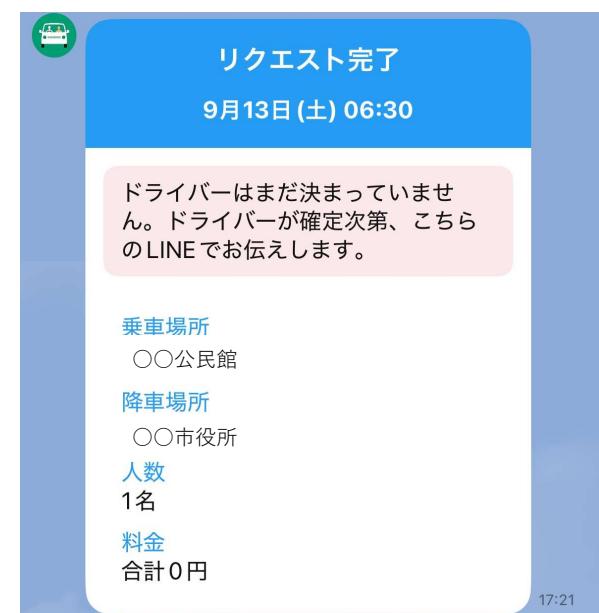
⑬人数を選択し、間違いなければ「次に進む」



⑭内容を確認し、内容に間違いがなければオレンジの「この内容でリクエストする」を押す



⑮水色のカードが出たらリクエスト完了。10分を目安に運行可否が決まります



3 乗車の予約をしましょう

⑯予約後10分を目安に、運行可否のメッセージが届きます。必ず確認をお願いします。

<ドライバーが決まった場合>



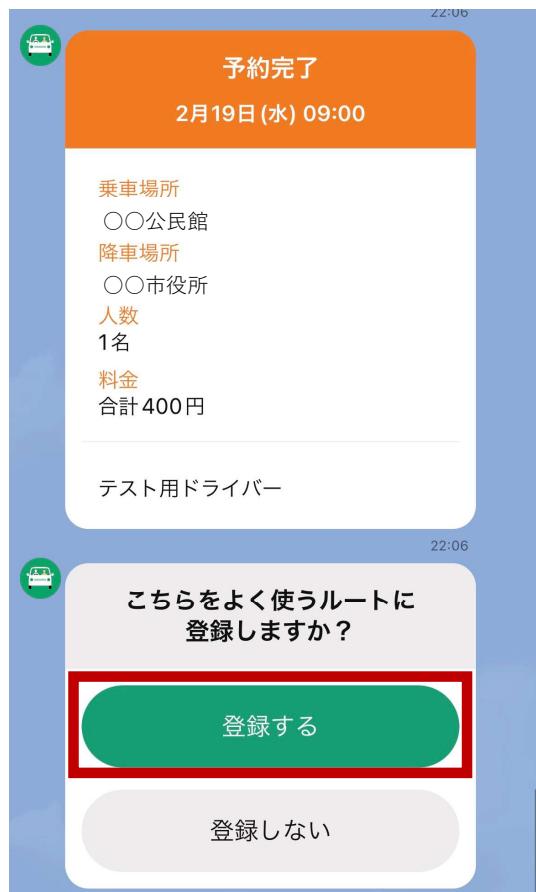
<ドライバーが見つからなかった場合>



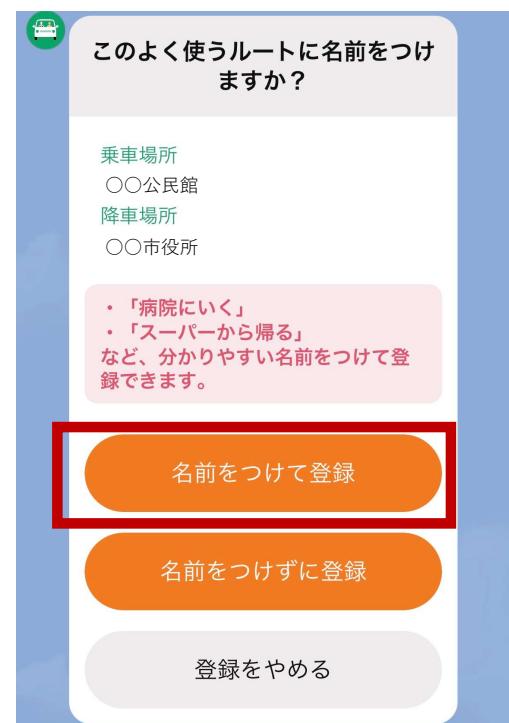
4

よく使うルートの登録をしましょう

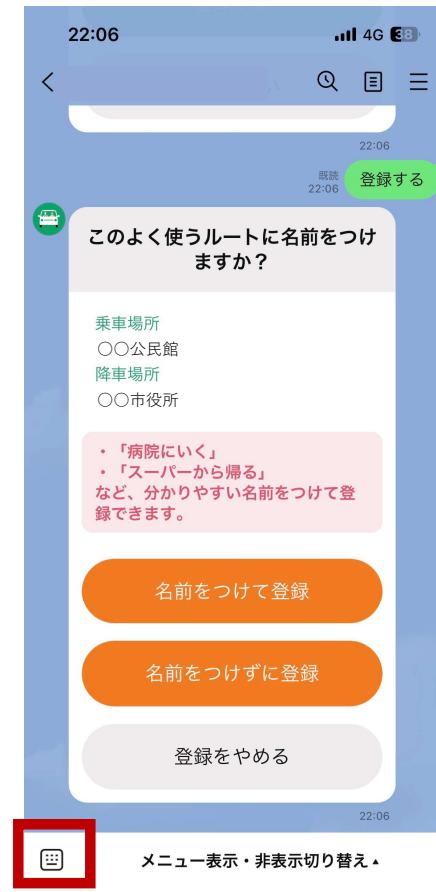
①乗車予約完了後
「登録する」を押す



②「名前を付けて登録」
を押す

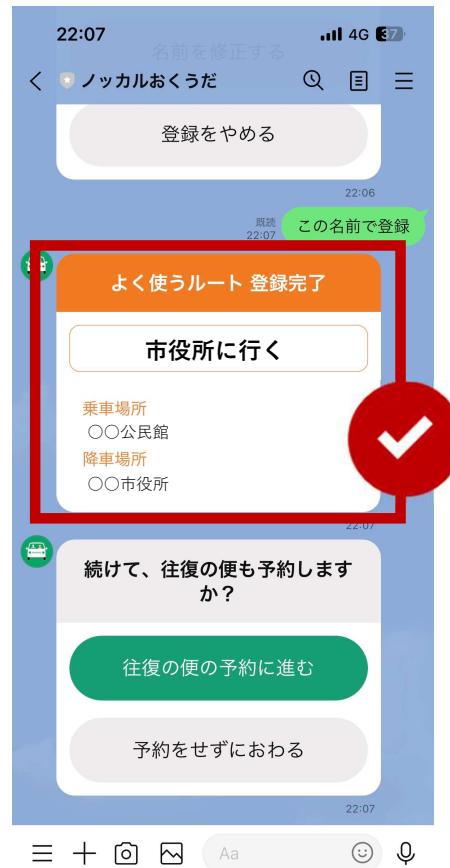


③左下の を押してキーボードに切り替え、
よく使うルートの名前を入力して送信

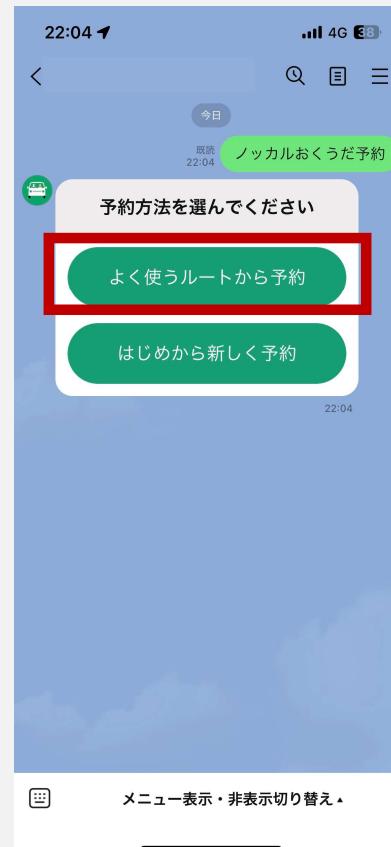


よく使うルートの登録をしましょう

- ④ 「この名前で登録」を押す
オレンジのカードが出たら登録完了です

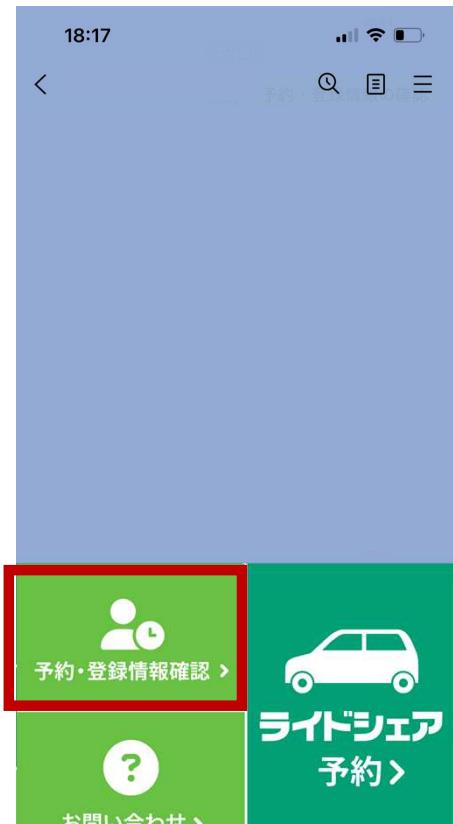


以後、よく使うルートからの予約ができるようになります
(日時と人数のみの選択で簡単に予約できます)



5 予約の確認・キャンセルをしたい場合

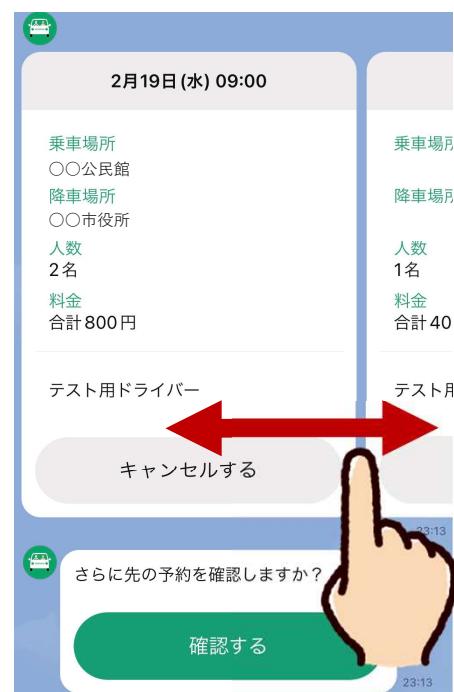
①メニューから
予約・登録情報の確認を押す



②現在の予約を押す

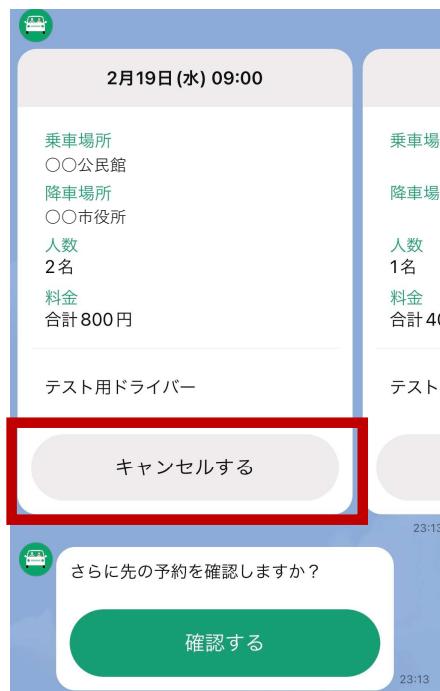
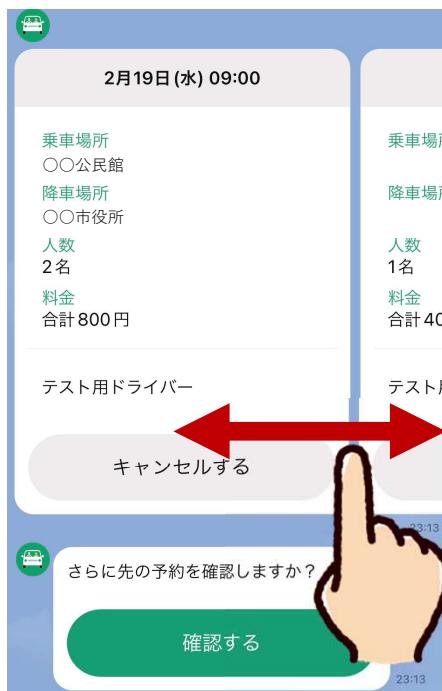


③予約の内容が表示される
確認のみしたい場合はこのままで終了してOK

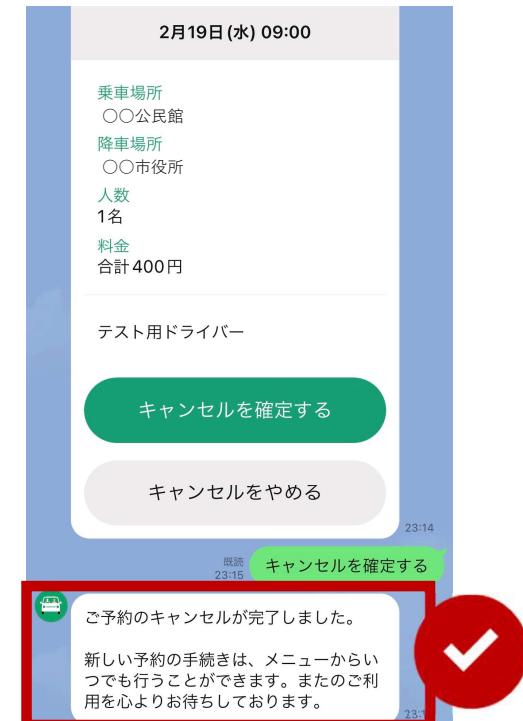
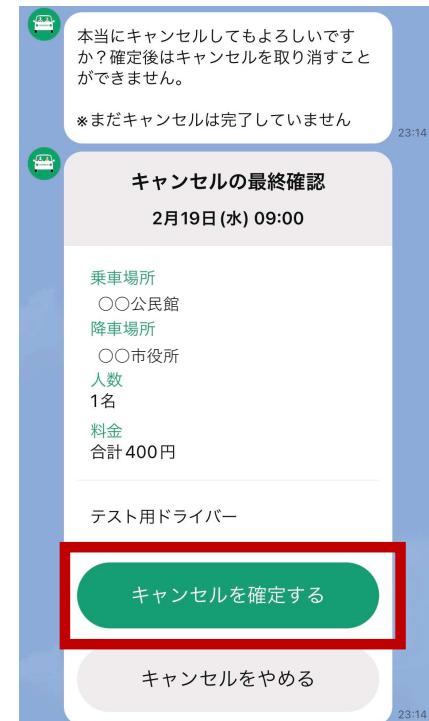


5 予約の確認・キャンセルをしたい場合

④キャンセルしたい予約を選んで
灰色の「キャンセルする」を押す

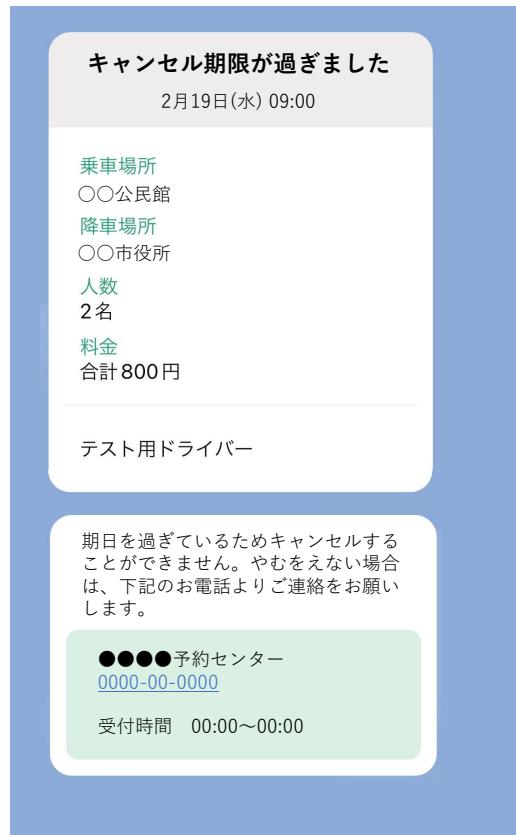


⑤最終確認で「キャンセルを確定する」を押す
キャンセル完了のメッセージが出たら完了です



予約の確認・キャンセル・変更をしたい場合

LINEからキャンセル操作ができるのは、乗車**当日の30分前**までです。
それ以降の予約キャンセルは、お電話からお願いします。



乗車前日・当日のアナウンス

乗車前日の17時と、乗車当日の30分前に、予約内容の確認メッセージを送ります。
必ず内容を確認し、忘れずにご乗車ください。※返信は必要ありません。

<乗車前日17時>

翌日のすべての予約内容をまとめて確認できます



<乗車当日>

乗車の30分前にアナウンスされます

