

高森町ライドシェア 予約LINEマニュアル

2025年11月28日更新

1. LINEの友だち追加をしましょう ※最初の1回のみ

2. 初回の設定をしましょう ※最初の1回のみ

3. 乗車の予約をしましょう

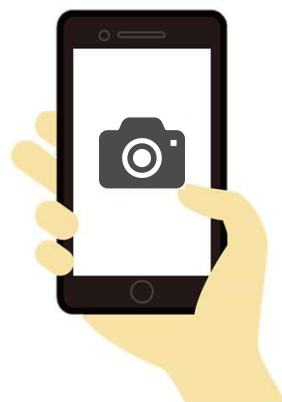
4. よく使うルートに登録をしましょう

5. 予約の確認・キャンセルをしたい場合

6. 乗車前日・当日のアナウンス

1 LINEの友だち追加をしましょう ※最初の1回のみ

- ①スマートフォンカメラで
下記のQRコードを読み取る

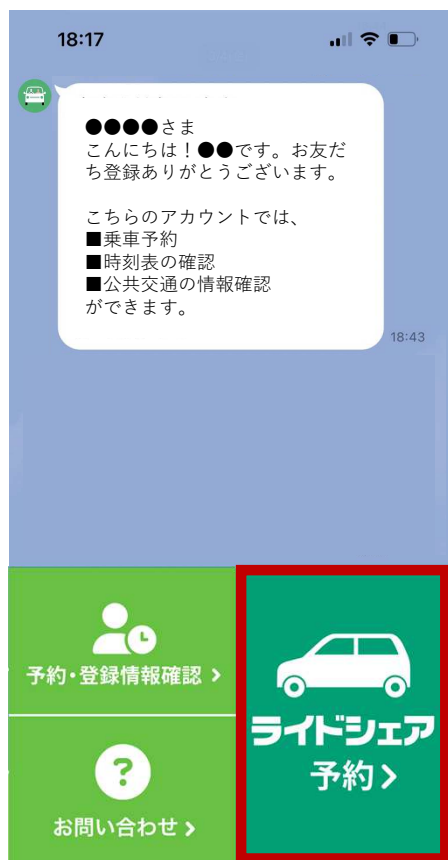


- ②「追加」をタップ
これで友だち追加が完了



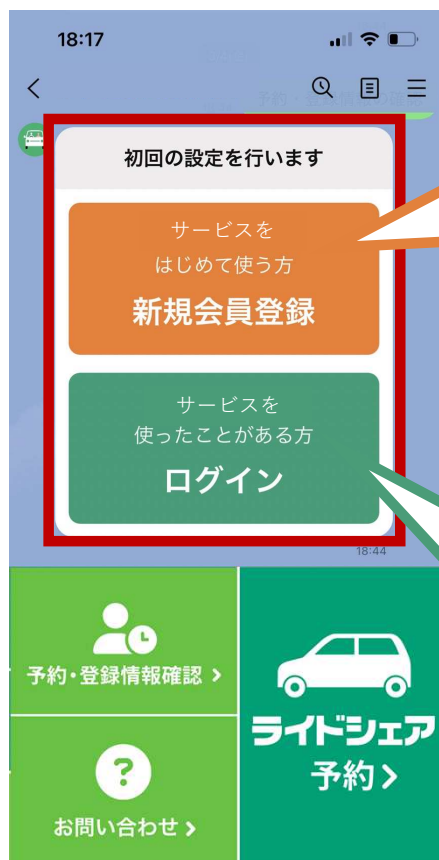
2 初回の設定をしましょう ※最初の1回のみ

①メニューの ライドシェア予約をタップ



メニュー表示・非表示切り替え

②当てはまるボタンを タップ



メニュー表示・非表示切り替え

どちらか片方のみを行ってください

はじめてサービスを使う方
新規会員登録 (p4)

氏名・電話番号・住所などの登録をします


すでにサービスの会員になっている方
ログイン (p6)

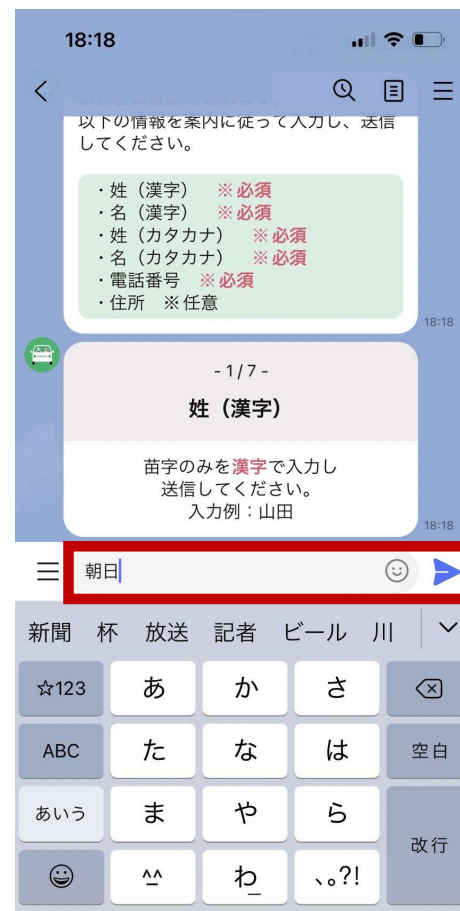
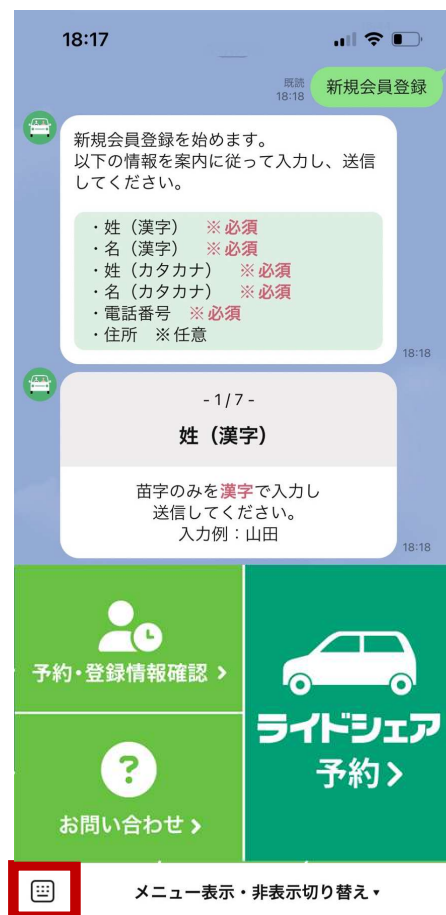
まずは事務局までお電話にてご連絡ください。
連携コードを発行いたします。

2 初回の設定をしましょう：会員登録（はじめてサービスを使う方）

①新規会員登録をタップ



②左下の  を押してキーボードに切り替え、苗字（漢字）を入力して送信



③間違いなければ「はい」をタップ



2 初回の設定をしましょう：会員登録（はじめてサービスを使う方）

- ④同じように、下の名前・苗字のフリガナ・
下の名前のフリガナ・電話番号・年齢・
性別・住所等を入力

The screenshots show the following steps of the registration process:

- Step 2: Input name (漢字) and surname (カタカナ). Example: 朝日 花子.
- Step 3: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 4: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 5: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 6: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 7: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 8: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 9: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 10: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 11: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 12: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 13: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 14: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 15: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 16: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 17: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 18: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 19: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 20: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 21: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 22: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 23: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 24: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 25: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 26: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 27: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 28: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 29: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 30: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 31: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 32: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 33: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 34: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 35: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 36: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 37: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 38: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 39: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 40: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 41: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 42: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 43: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 44: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 45: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 46: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 47: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 48: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 49: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 50: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 51: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 52: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 53: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 54: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 55: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 56: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 57: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 58: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 59: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 60: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 61: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 62: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 63: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 64: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 65: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 66: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 67: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 68: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 69: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 70: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 71: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 72: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 73: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 74: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 75: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 76: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 77: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 78: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 79: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 80: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 81: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 82: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 83: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 84: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 85: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 86: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 87: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 88: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 89: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 90: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 91: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 92: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 93: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 94: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 95: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 96: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 97: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 98: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 99: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.
- Step 100: Input name (カタカナ). Example: ハナコ.

- ⑤最終確認にて間違いがなければオレンジのボタンを押す
オレンジのカードが出たら新規会員登録は完了です

The screenshot shows the final confirmation screen with the following details:

- 姓・名 (漢字): 朝日 花子
- 姓・名 (カタカナ): アサヒ ハナコ
- 電話番号: 08000000000
- 住所: 富山県下新川郡朝日町 0000
- Buttons: 会員登録を完了する (highlighted in orange), 内容を修正する

The screenshot shows the completion screen with the following details:

- 新規会員登録 完了
- 姓・名 (漢字): 朝日 花子
- 姓・名 (カタカナ): アサヒ ハナコ
- 電話番号: 00000000000
- 住所: (blank)
- Buttons: 続けてノックルの予約へ進む (highlighted in green), 終了する

2 初回の設定をしましょう：ログイン（サービスを使ったことがある方）

①電話で認証コードを確認

下記の窓口に電話をかけ「高森町ライドシェアサービスのLINEのログインをしたい」とお伝えください

お問い合わせ窓口
090-8353-9366

高森町ライドシェアコールセンター

担当者より【6桁の数字】をお伝えしますので、忘れずメモを取ってください



②「ログイン」をタップ



③このまま進めるをタップ



2 初回の設定をしましょう：ログイン（サービスを使ったことがある方）

- ④電話で聞いた【6桁の数字】を入力して送信
※キーボードへの切替は左下のアイコンから

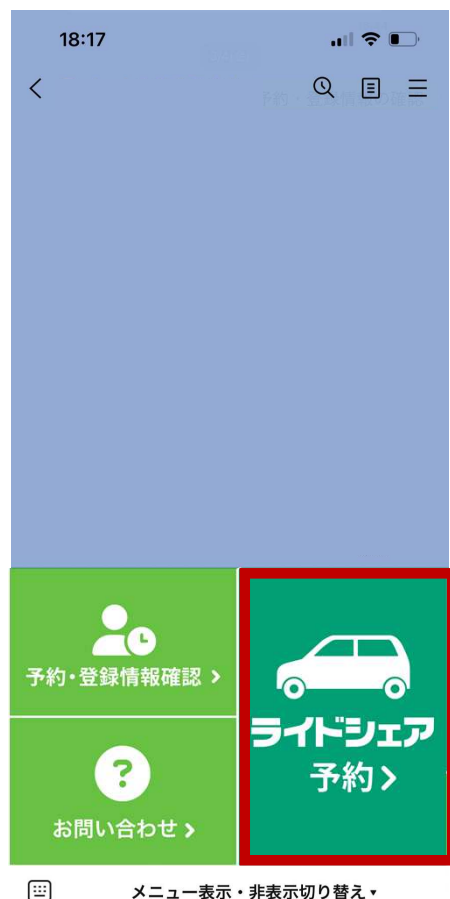


- ⑤間違いがなければ緑色のボタンをタップ
これでログインは完了です



3 乗車の予約をしましょう

①メニューから予約をタップ



<キーボードが出ている状態からのメニューの表示のさせ方>

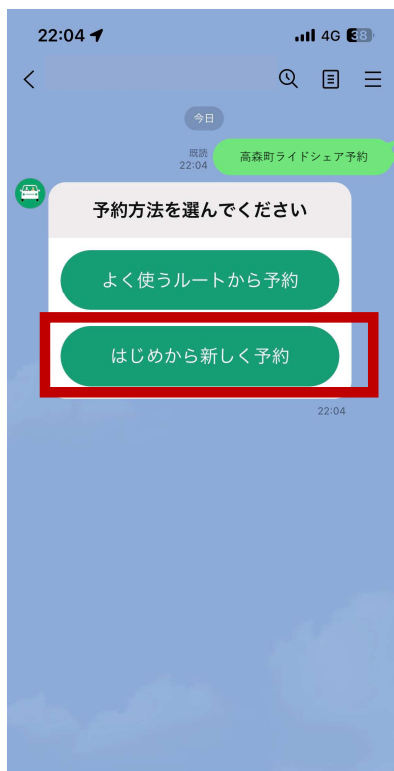
≡ マークを押した後 メニュー表示・非表示切り替え を押してください



3 乗車の予約をしましょう

②予約の仕方を選択

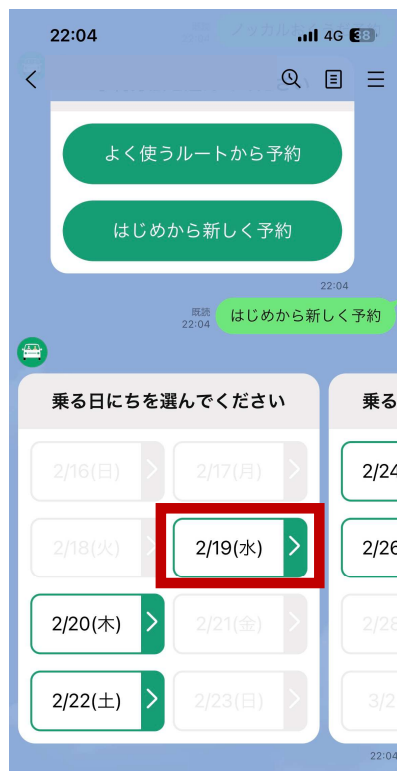
※よく使うルートに登録がない場合は
この画面は表示されません



メニュー表示・非表示切り替え

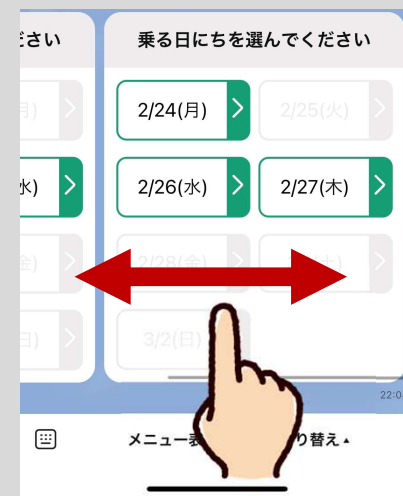
③乗る日にちを選択する

※グレーになっている日には運行がないので選択できません



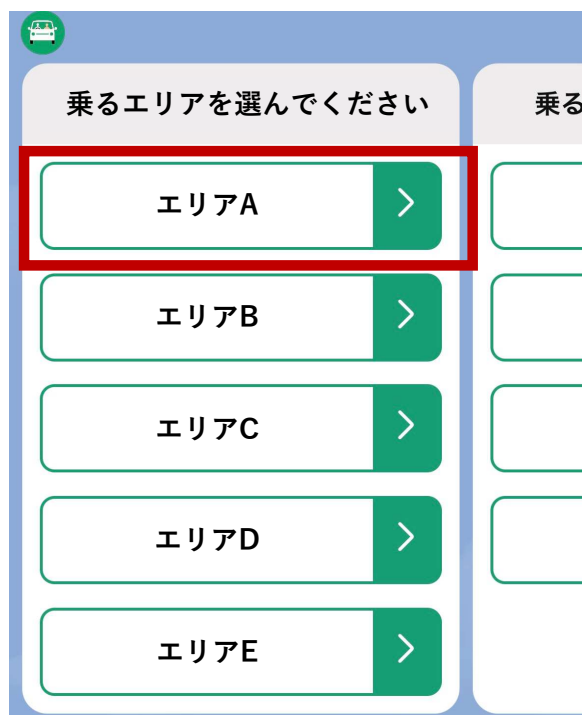
メニュー表示・非表示切り替え

※指で画面を左右に動かすと、
横の選択肢も見られるようになります



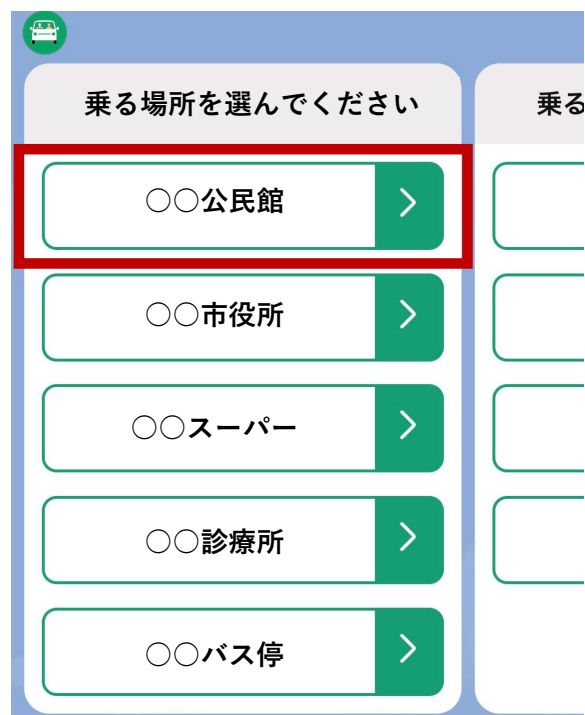
3 乗車の予約をしましょう

④乗るエリア（地区）を選ぶ



乗るエリアを選んでください		乗る
エリアA	>	
エリアB	>	
エリアC	>	
エリアD	>	
エリアE	>	

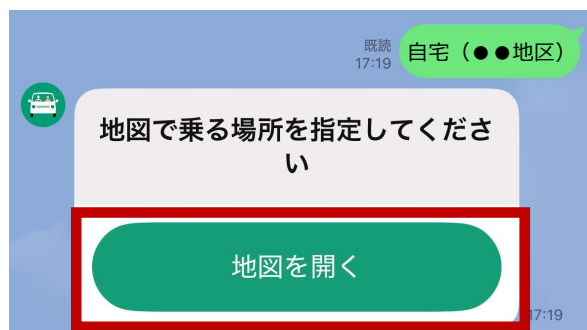
⑤乗る場所を選ぶ



乗る場所を選んでください		乗る
〇〇公民館	>	
〇〇市役所	>	
〇〇スーパー	>	
〇〇診療所	>	
〇〇バス停	>	

3 乗車の予約をしましょう

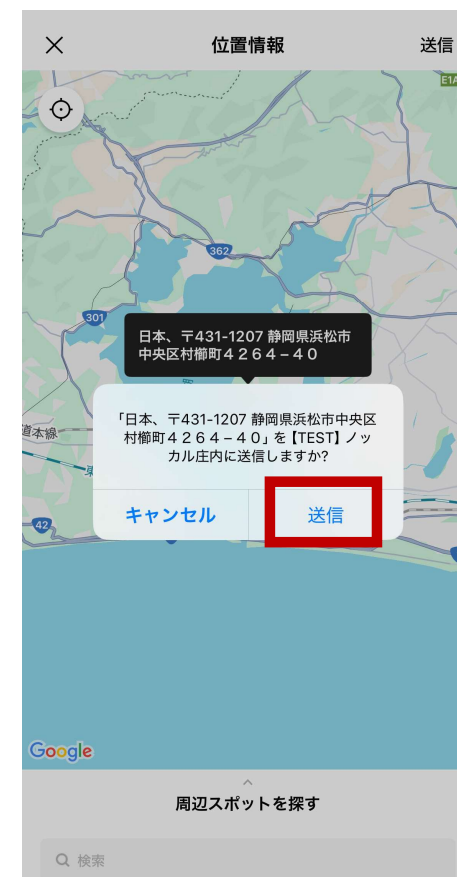
⑥「地図を開く」ボタンを押す



⑦地図で位置を指定して「送信」を押す



⑧再度「送信」を押す



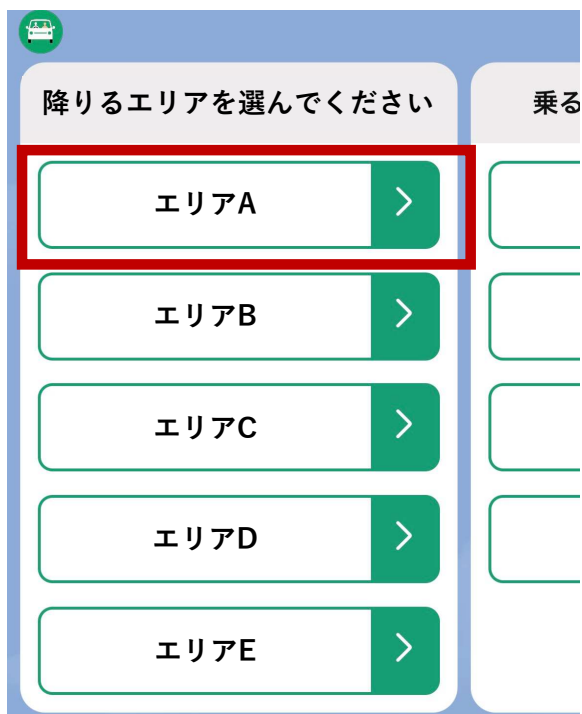
3 乗車の予約をしましょう

⑨指定した位置の説明を入力する場合は「はい」を押して、補足情報を入力する

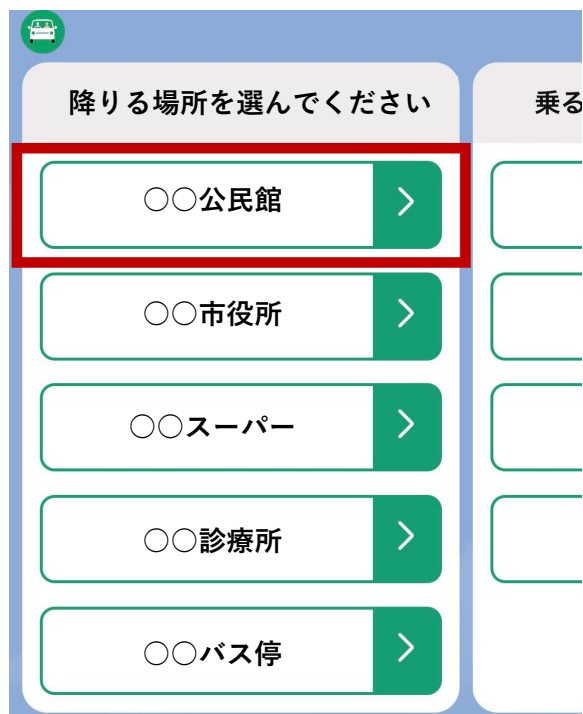


3 乗車の予約をしましょう

⑩降りるエリア（地区）を選ぶ



⑪降りる場所を選ぶ



⑫乗降場所に間違いがなければ「次に進む」を押す



3 乗車の予約をしましょう

⑬人数を選択し、間違いなければ「次に進む」



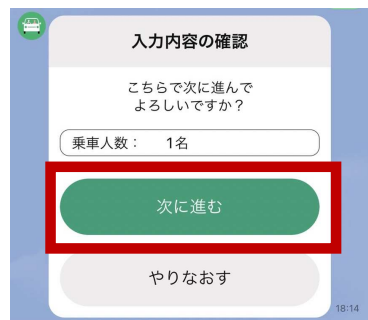
人数を選んでください

1名 >

2名 >

3名 >

4名 >



入力内容の確認

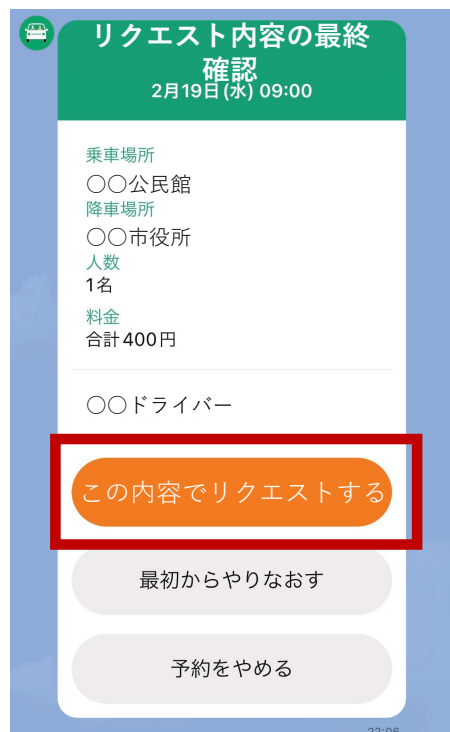
こちらで次に進んでよろしいですか？

乗車人数： 1名

次に進む

やりなおす

⑭内容を確認し、内容に間違いがなければオレンジの「この内容でリクエストする」を押す



リクエスト内容の最終確認

2月19日(水) 09:00

乗車場所
〇〇公民館

降車場所
〇〇市役所

人数
1名

料金
合計 400円

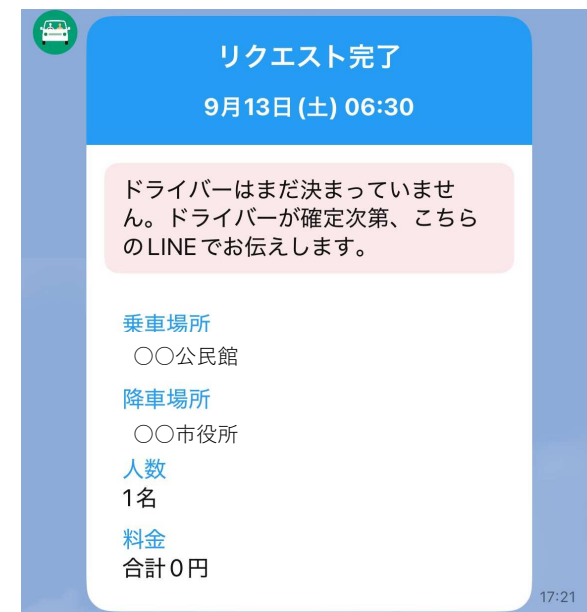
〇〇ドライバー

この内容でリクエストする

最初からやりなおす

予約をやめる

⑮水色のカードが出たらリクエスト完了。10分を目安に運行可否が決まります



リクエスト完了

9月13日(土) 06:30

ドライバーはまだ決まっていません。ドライバーが確定次第、こちらのLINEでお伝えします。

乗車場所
〇〇公民館

降車場所
〇〇市役所


人数
1名

料金
合計 0円

3 乗車の予約をしましょう

⑯ 予約後10分を目安に、運行可否のメッセージが届きます。必ず確認をお願いします。

<ドライバーが決まった場合>



18:23

お待たせしました。こちらのリクエストのドライバーが確定しました。当日は5分前を目安に乗車場所にお越しください。

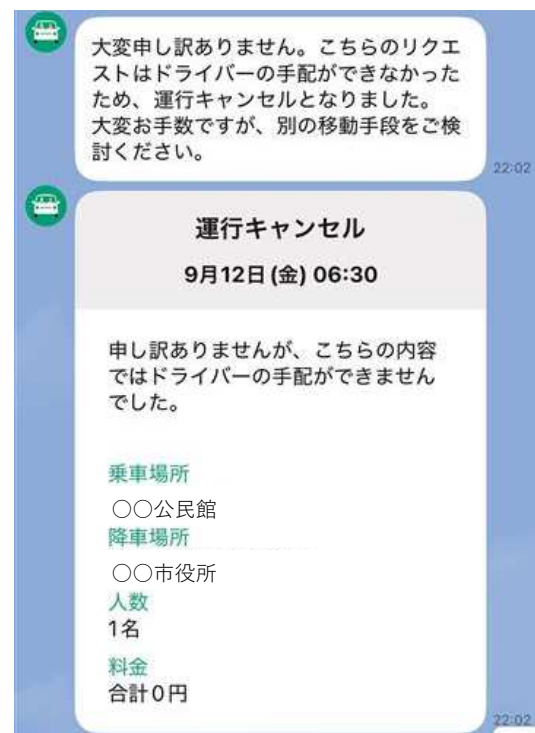
運行が確定しました
9月15日(月) 06:30

乗車場所
〇〇公民館
降車場所
〇〇市役所
人数
1名
料金
合計0円

テスト用ドライバー 1

18:23

<ドライバーが見つからなかった場合>



22:02

大変申し訳ありません。こちらのリクエストはドライバーの手配ができなかったため、運行キャンセルとなりました。大変お手数ですが、別の移動手段をご検討ください。

運行キャンセル
9月12日(金) 06:30

申し訳ありませんが、こちらの内容ではドライバーの手配ができませんでした。

乗車場所
〇〇公民館
降車場所
〇〇市役所
人数
1名
料金
合計0円

22:02

4 よく使うルートに登録をしましょう

①乗車予約完了後
「登録する」を押す

予約完了
2月19日 (水) 09:00

乗車場所
〇〇公民館
降車場所
〇〇市役所
人数
1名
料金
合計 400円

テスト用ドライバー

こちらをよく使うルートに登録しますか?

登録する

登録しない

②「名前を付けて登録」
を押す

このよく使うルートに名前をつけますか?


乗車場所
〇〇公民館
降車場所
〇〇市役所

・「病院に行く」
・「スーパーから帰る」
など、分かりやすい名前をつけて登録できます。

名前を付けて登録

名前をつけずに登録

登録をやめる

③左下の  を押してキーボードに切り替え、
よく使うルートの名前を入力して送信

22:06 4G 3

登録する

このよく使うルートに名前をつけますか?

乗車場所
〇〇公民館
降車場所
〇〇市役所

・「病院に行く」
・「スーパーから帰る」
など、分かりやすい名前をつけて登録できます。

名前を付けて登録

名前をつけずに登録

登録をやめる

メニュー表示・非表示切り替え

22:06 4G 3

名前を付けて登録

名前をつけずに登録

登録をやめる

名前を付けて登録

よく使うルートの名前を入力し、送信してください。

市役所に行く

4

よく使うルートの登録をしましょう

- ④「この名前で登録」を押す
オレンジのカードが出たら登録完了です

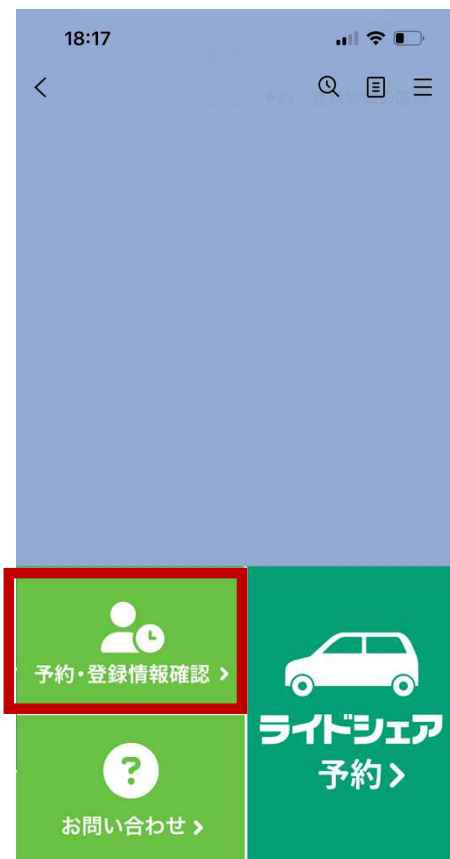


以後、よく使うルートからの予約ができるようになります
(日時と人数のみの選択で簡単に予約できます)



5 予約の確認・キャンセルをしたい場合

①メニューから
予約・登録情報の確認を押す



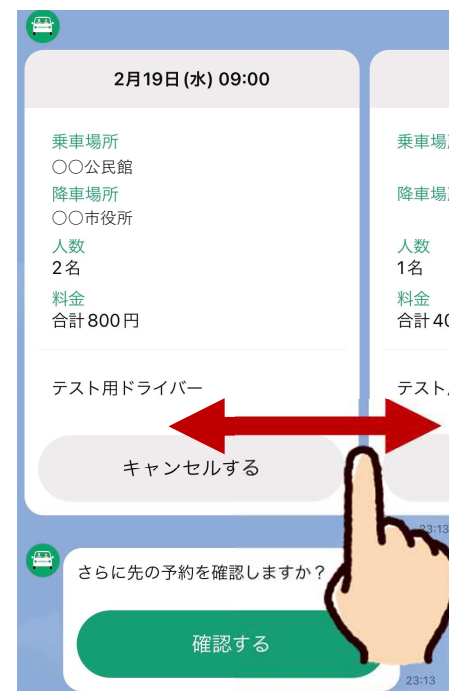
メニュー表示・非表示切り替え

②現在の予約を押す



メニュー表示・非表示切り替え

③予約の内容が表示される
確認のみしたい場合はこのままで終了してOK



5 予約の確認・キャンセルをしたい場合

- ④ キャンセルしたい予約を選んで
灰色の「キャンセルする」を押す



- ⑤ 最終確認で「キャンセルを確定する」を押す
キャンセル完了のメッセージが出たら完了です



5

予約の確認・キャンセル・変更をしたい場合

LINEからキャンセル操作ができるのは、乗車**当日の30分前**までです。
それ以降の予約キャンセルは、お電話からお願いします。

キャンセル期限が過ぎました
2月19日(水) 09:00

乗車場所
〇〇公民館

降車場所
〇〇市役所

人数
2名

料金
合計 800 円

テスト用ドライバー

期日を過ぎているためキャンセルすることができません。やむをえない場合は、下記のお電話よりご連絡をお願いします。

●●●●予約センター
[0000-00-0000](tel:0000-00-0000)

受付時間 00:00~00:00

6 乗車前日・当日のアナウンス

乗車前日の17時と、乗車当日の30分前に、予約内容の確認メッセージを送ります。
必ず内容を確認し、忘れずにご乗車ください。※返信は必要ありません。

<乗車前日17時>

翌日のすべての予約内容をまとめて確認できます



<乗車当日>

乗車の30分前にアナウンスされます

